

Erfolg kann man Ihnen ansehen

Ihr Erfolg und Ihr positives Erscheinungsbild liegen uns am Herzen. Wir analysieren Ihre Unternehmenskommunikation und sorgen dafür, dass Ihre Präsentationsunterlagen, Werbemittel, Korrespondenz, Internetseite und Ihr Telefonverhalten den Effekt erzielen, den Sie sich wünschen.

ofitel erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden, erleichtert den Neukundenkontakt und sorgt für Ihr positives Image. Wir sind Ihre Visitenkarte, und dieser Verantwortung sind wir uns bewusst.

Your success shows

Your success and your positive image are important to us. We analyse your corporate communications and make sure that your presentation documents, advertising material, correspondence, webpage and your telephone behaviour have the desired effect.

ofitel increases your customers' satisfaction, facilitates access to new customers and cares for your positive image. We are your business card and we are aware of this responsibility.

NEU: Web Optimierung

- + Web-Texte erstellen
- + Texte korrigieren und optimieren
- + Texte kundenorientiert und lesefreundlich formulieren
- + Ihre Internetseite in Suchdienste und Branchenverzeichnisse eintragen
- + Webseite programmieren und gestalten (in Kooperation)

**Ihre Werbebotschaft kommt beim Kunden an.
Sie profitieren von mehr Umsatz.**

NEW: Web optimisation

- + Write web text
- + Correct and optimise text
- + Formulate text in a customer-orientated and reader-friendly way
- + Enter your website in search tools and trade directories
- + Program and design your website (via cooperation)

**Your advertising message will reach your customer.
You will benefit from more turnover.**

**Ihre Kommunikation liegt uns am Herzen.
Your communication is important to us.**

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Büro:

- + Anrufentgegennahme
- + Büroarbeiten
- + Telefonmarketing
- + Reiseorganisation
- + Web Optimierung

ofitel - wir entlasten Sie gerne!

Tailored solutions for your office:

- + Call answering
- + Secretarial work
- + Telemarketing
- + Web optimisation

ofitel - we will be pleased to assist you!

Servicezeiten | Office hours

Montag bis Freitag | Monday to Friday

08.00 - 18.00 Uhr | 8 am to 6 pm

und nach Absprache | and to be agreed upon

ofitel

ofitel by Jutta Könen

Bahnstraße 34

41352 Korschenbroich (Germany)

Telephone +49 2161 3038043

Telefax +49 2161 3038044

info@ofitel.de | www.ofitel.de

ofitel
Büroservice wie Sie ihn sich wünschen.
Office services you wish for.



ofitel
Büro-, Telefon- & Reisemanagement
office, telephone & travel management



Unsere Leistungen im Überblick

Overview of our services

Anrufentgegennahme

- + Sie leiten Ihre Telefonate zu ofitel um
- + Wir begrüßen Ihre Anrufer in Ihrem Firmennamen
- + Sie werden über die eingegangenen Anrufe informiert (per E-Mail, Fax oder SMS)

Ihr Unternehmen ist jederzeit über ofitel erreichbar, egal wo Sie sind.

Call answering

- + *You divert your calls to ofitel*
- + *We greet your callers in your company's name*
- + *You will be informed about the received calls (by e-mail, fax or SMS)*

Your company is always available via ofitel, no matter where you are.

Büroarbeiten

- + Erledigung Ihrer Korrespondenz
- + Bearbeitung und Versand Ihrer Diktate, E-Mails und Faxe
- + Terminplanung, -verwaltung, -kontrolle
- + Erstellung von Präsentationen und Tabellen
- + Korrekturlesen von Korrespondenz und Werbematerialien
- + Internet Recherchen

Ihre Büroarbeiten werden kompetent erledigt.

Secretarial work

- + *Deal with your correspondence*
- + *Process and send your dictations, e-mails and faxes*
- + *Plan, manage and control your appointments*
- + *Create presentations and spreadsheets*
- + *Proofreading of correspondence and advertising material*
- + *Internet researches*

Your secretarial work will be dealt with competently.

Telefonmarketing

- + Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- + Nachfassen von Mailing-Aktionen und Terminierung
- + Überprüfung von Ansprechpartnern (Adressaktualisierung)
- + Erhebung statistischer Daten (Marktforschung)
- + Bedarfsermittlung bei (potenziellen) Kunden
- + Kundenpflege und Zufriedenheitsanalyse

Ihre Kunden erreichen wir für Sie.

Sie können sich auf unsere Freundlichkeit verlassen.

Telemarketing

- + Sale of products and services
- + Follow-up of mailing activities and scheduling
- + Verify contact persons (address update)
- + Collect statistical data (market research)
- + Determine demand of (potential) customers
- + Customer care and satisfaction analysis

We reach your customers on your behalf.

You can rely on our friendliness.

Reiseorganisation

- + Reiseplanung von A bis Z
- + Ausfiltern der günstigsten Verbindungen
- + Buchung von Flug-, Bahntickets, Mietwagen und Hotels
- + Fester Ansprechpartner, der Ihre Planung selbstständig den Veränderungen anpasst

Sie bleiben immer frei.

Travel planning

- + Travel planning from A to Z
- + Filter the most favourable connections
- + Booking of flights, train tickets, rental cars and hotels
- + Same contact person, who adapts your itinerary to changes without instructions

You always stay free.

Ihre Vorteile

- + Flexibler Sekretariatsservice nach Maß
- + Zuverlässige und effiziente Entlastung
- + Reduzierter Organisations- und Kommunikationsaufwand
- + Optimale Erreichbarkeit, die sich vermarkten lässt (z.B. durch Angabe der verlängerten Öffnungszeiten auf Ihrer Internetseite)
- + Persönlicher und freundlicher Service
- + Professionelles Image
- + Qualifizierte Zweisprachigkeit, die Ihr Know-how auch international transportiert
- + Professionelle Unternehmenskommunikation
- + Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein, wie Sie es sich von Ihren eigenen Mitarbeitern wünschen
- + Umsatzsteigerung durch intensiviert Kundenpflege und Neukundengewinnung

Your advantages

- + *Flexible and tailor-made secretarial services*
- + *Reliable and efficient support*
- + *Reduced organisational and communicational efforts*
- + *Perfect availability which you can market (e.g. by indicating the extended opening hours on your webpage)*
- + *Personal and friendly service*
- + *Professional image*
- + *Qualified bilingualism turning your business into an international player*
- + *Professional corporate communications*
- + *Expertise and a strong sense of responsibility, as you expect from your own staff*
- + *Increase turnover by intensifying customer care and acquiring new customers*