

Büromanagerin to go

☰ 28.02.2009 17:32 Uhr

Ob Geschäftskorrespondenz, Werbetext oder Reisebuchung. In Sachen Bürokommunikation kann man Jutta Könen so schnell nichts vormachen. Die 41-Jährige betreut von ihrem Büro in Korschenbroich aus externe Kunden. Die Idee, dass der Kunde nur so viel Sekretariat bucht wie er benötigt und zahlen möchte, kommt gut an.



Jutta Könen bietet einen virtuellen Sekretariats service an

Auf Leitung eins nimmt Jutta Könen gerade eine Apothekenbestellung für ein Pharmaunternehmen entgegen. Kurze Zeit später klingelt es auf der anderen Leitung. Ein Kunde aus den Niederlanden möchte gerne den Text für die nächste Mailingaktion mit ihr absprechen. Und dann muss sie noch schnell den Flug mitsamt Hotelübernachtung für einen Unternehmensberater buchen. Der ganz normale Alltag einer Sekretärin.

Marktlücke entdeckt

Doch die gelernte Fremdsprachenkorrespondentin arbeitet nicht fest bei einem Unternehmen. Sie ist freischaffende Büromanagerin. ofitel hat sie ihr kleines Unternehmen genannt. ofitel steht für office, telephone & travel management. Vor allem kleinere Firmen und Existenzgründer sehen in ihrem Service eine kostengünstige und flexible Alternative zu einer Sekretärin vor Ort. Eine echte Marktlücke, die sie 2007 entdeckt hatte.

Gut aufgehoben

Vielfach muss Jutta Könen immer dann einspringen, wenn es in Firmen krankheits- oder urlaubsbedingt zu Engpässen kommt. „Dann leitet das Unternehmen sein Telefon zu mir um, und ich begrüße die Anrufer im Firmennamen. Da ich als Mitarbeiterin der Firma auftrete, fühlt sich der Anrufer gut aufgehoben und meinen Kunden kann ich durch diesen Telefonservice enorm entlasten“ sagt die selbstbewusste Frau.

Und sie muss es wissen. Schließlich arbeitete sie lange Zeit als Vorstandssekretärin und Büroleiterin bei namhaften Unternehmen im In- und Ausland. „Ich weiß wie der Alltag in einem Büro aussieht und wie hilflos so manch einer ohne seine Sekretärin sein kann“.

Firmenmotto: Sie hören unser Lächeln!

Getreu dem Firmenmotto „Sie hören unser Lächeln“ hat Jutta Könen für einen japanischen Kunden die telefonische Hotline für die Mitarbeiter übernommen, für einen Zahnarzt koordiniert sie Termine und für eine Anwaltskanzlei hat sie den persönlichen Telefonservice übernommen. Der Kunde am anderen Ende der Leitung merkt gar nicht, dass er mit einem externen Büro verbunden ist. „Auf diese Weise wird es nie langweilig. Ich habe es immer mit anderen Menschen und ihren ganz unterschiedlichen Anliegen zu tun. Das macht den Reiz meiner Aufgabe aus“, meint die gebürtige Mönchengladbacherin.

KONTAKT

ofitel

Jutta Könen
Bahnstraße 34
41352 Korschenbroich

Tel. 02161 3038043
Fax 02161 3038044

Mail:
jutta.koenen@ofitel.de

Web: www.ofitel.de