

# Jutta Könen: Die Sekretärin zum Mieten

**MACHER & MÄRKTE** Die 41-Jährige betreibt externen Büroservice und arbeitet für viele Firmen.

Von Bianca Treffer

„Ohne diese Mappen kann ich nicht leben“, schmunzelt Jutta Könen und deutet auf die beiden Wiedervorlage-Mappen, die vor ihr auf dem Schreibtisch liegen. Einmal gibt es sie in alphabetischer Form, aber die wichtigste Variante ist eindeutig die mit den Zahlen von 1 bis 31 für jeden Tag des Monats. Und das ist auch nicht überraschend. Denn die gebürtige Mönchengladbacherin muss sich jede Menge merken.

Sie ist nicht nur die Sekretärin für ein Unternehmen, sondern gleich für eine Vielzahl von Firmen in Gladbach. Könen betreibt in ihrem Haus in Kleinenbroich einen Büroservice namens „ofitel“. Unternehmen können die gelernte Fremdsprachenkorrespondentin, die jahrelang im Management verschiedener Firmen in Deutschland und England arbeitete, als externe Sekretärin buchen.

Eine Anrufweitschaltung auf das Telefon, das Fax und den PC im Büro von Könen machen es möglich. Das Display im Telefon zeigt Könen dabei, wer anruft, entsprechend meldet sie sich mit dem jeweiligen Firmennamen.

Die 41-Jährige ist unter anderem als Verkaufsleiterin für eine Solarfirma tätig. „Ich verhandle dabei sehr viel auf Englisch mit Chinesen und ordere die von der Firma gewünschten Produkte“, so Könen. Für ein Pharmaunternehmen nimmt sie die Auftragsannahme von Apotheken an, und für ein japanisches Unternehmen betreut sie eine Hotline.



Arbeitet von zuhause aus: Jutta Könen in ihrem Büro.

Fotos (3): Horst Siemes

Von einem Callcenter unterscheidet sich Könen dabei „deutlich“. Sie vermittelt den Anrufern keine Anonymität, sondern gibt ihnen das Gefühl, direkt mit einem Mitarbeiter der jeweiligen Firma zu sprechen. „Und das ist ja gerade gewünscht“, betont sie. Dazu kommen Sekretariats-Aufgaben, wie die Reise für den Chef zu buchen, den Terminplaner zu verwalten und auch digitale Diktate anzunehmen und zu schreiben.

Auf die Idee kam die 41-Jährige im vergangenen Jahr. Als Assistentin in einem britischen Unternehmen tätig, hatte Könen einen Chef, dem es wichtig war, immer und überall erreichbar zu sein. So war ein Callcenter eingeschaltet, damit das Telefon rund um die Uhr besetzt war. „Ich

## ■ SERVICE

**INFO** Jutta Könen und ihr Büro „ofitel“ sind unter der Rufnummer MG 30 38 043 erreichbar. Die normalen Bürozeiten sind montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr sowie nach Absprache.

[www.ofitel.de](http://www.ofitel.de)

musste dann feststellen, dass dieses Callcenter Probleme mit den englischen Gesprächsnotizen hatte. Damals habe ich mir gedacht, das kannst du besser und professioneller“, erinnert sich Könen.

Mit ihrem 40. Geburtstag fiel die Entscheidung. „Jetzt oder nie, habe ich mir gesagt“, sagt Könen selbstbewusst.